

ATMのご利用限度額について

1日あたりご利用限度額は、ご利用いただくATMにより異なります。
くわしくはホームページをご覧ください。
<https://www.sihd-bk.jp/personal/service/card/info/>



生体情報（手のひら静脈認証）ご登録方法

生体情報のご登録をご希望の場合は、本カードがお手もとに届きましたら、**下記①～⑤をお持ちのうえ**、お近くの当行窓口へお越しください。生体情報のご登録手続きをいたします。

お持ちいただくもの	
① 「スタシアサイカ ピタパVISAカード」 ② お申込口座のお届印 ③ お通帳 ④ ご本人さまを確認できる資料（下記a・bのうちいずれか）	a.運転免許証 b.その他顔写真付き公的本人確認資料 ※上記のいずれもお持ちでない場合は、ご相談ください。 ※健康保険証のみでのお手続きはできません。 ⑤ 旧キャッシュカード（お持ちの方のみ）

クレジットカードのご利用にあたって

年会費等について

ホームページをご確認ください。
<https://www.si-card.jp/visa/stacia.html>



紙のご利用代金明細書有料化のご案内

ホームページをご確認ください。
https://www.si-card.jp/pdf/vc_20200825.pdf



WEB明細サービスについて

ホームページ下部にある「カードご利用代金WEB明細書サービス」からご確認ください。
<https://www.si-card.jp/visa/stacia.html>



ご利用枠について

ご利用枠はVisa利用・PiTaPa利用それぞれに設定しております。お客様のご利用枠はカード送付台紙をご覧ください。

暗証番号について

※暗証番号は他人に知られないように大切に保管してください。

お支払いについて

VisaとPiTaPaのご利用分は一括して池田泉州VCがご指定の金融機関口座から自動振替させていただきます。

※PiTaPaご利用代金は、Visaご利用代金明細書にて通知いたしますのでPiTaPaご利用代金通知書発送料110円(税込)は不要です。

Visaご利用分
毎月15日締切で翌月10日にご指定の金融機関口座から自動振替させていただきます。
PiTaPaご利用分
毎月1日～月末日までのご利用内容を集計し、翌々月の10日にVisaご利用分と共にご指定の金融機関口座から自動振替させていただきます。お支払いは1回払いのみで、リボ払い・分割払いなどはございません。
各種サービス
● 海外旅行サポート

ご旅行中のけがや事故を補償！安心&楽しい海外旅行をサポートします！

<海外旅行傷害保険サービス> ●ご旅行中の事故・けがなどの治療費や盗難の損害を補償 ※保険適用には一定の条件があります。	<VJデスク> ●世界主要都市のVJデスクでは、耳よりの観光情報のご提供からレストラン・チケットの予約、カードやバスポートの紛失・盗難時のサポートまであなたの旅を日本語でバックアップします。
● ETCカード	

ETCカード年会費／550円(税込)

ETCカードご入会初年度無料	年1回以上ETC利用のご請求があれば翌年度無料
----------------	-------------------------

有料道路もノンストップで通過。快適なドライブをお楽しみください！

ETCカードのお申し込みには、下記へお問い合わせください。

池田泉州VC **06-6371-2660** 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日・12/30～1/3休)

スタシアサイカ VISAカードはワールドプレゼント対象外となります。

保険サービス

海外旅行傷害保険

ホームページの会員種別「個人」カード種別「クラシックカードデビューカード」の箇所をご参照ください。
https://www3.vpass.ne.jp/mem/service/li/hoken_kaignairyokou.jsp?cc=038



代理人カードへの生体情報のご登録について

左記●の代理人さまご自身を確認できる資料と代理人キャッシュカードをお持ちのうえ、必ずご本人さまと一緒にご来店ください。
※クレジットカード機能・PiTaPa機能には生体認証をご利用いただけません。

※生体情報は本カードに搭載しているICチップ内に記録するため、有効期限到来によるカード更新や再発行等で新カードとなった場合、改めて新カードに生体情報登録を行う必要があります。

生体認証のご利用方法

生体情報のご登録がある場合は、当行窓口の専用装置や当行の「ICキャッシュカード対応ATM」に本カードを差し込み、手のひらをかざして生体認証を行うことでご利用いただけます。(窓口ではお届印とお通帳も必要となります。)

ご預金のお引出し取引きの場合

◆ 当行窓口でのご利用 「本カード」+「手のひら静脈認証」+「お届印」+「お通帳」でご利用いただけます。 ※生体情報のご登録がある場合は、お届印・お通帳だけでのお取引はできません。 ※生体情報のご登録がない場合は、お届印・お通帳でご利用いただけます。	◆ 「手のひら静脈認証対応ATM」でのご利用 「本カード」+「手のひら静脈認証」+「暗証番号」でご利用いただけます。 ※一部の提携金融機関の「生体認証対応ATM」では、生体認証をご利用できない場合があります。 ※「手のひら静脈認証」に対応していないATMでは、本カードを差し込み、暗証番号を入力することでご利用いただけます。
---	--

お買物安心保険(動産総合保険)

スタシアサイカ VISAカードをご利用して購入された商品の破損、盗難等による損害を補償します。

- 補償限度額／年間100万円まで(自己負担額:1事故につき3,000円)
- 対象期間／購入日および購入日の翌日から90日間
- 補償の対象となる利用／海外利用、国内のリボ・分割払い(3回以上)利用

※国内のリボ払い・分割払いについては、事故日以降の「あとからリボ」「あとから分割」の利用を除きます。
※船舶(ヨット、モーターボートおよびボートを含みます。)、航空機、自動車、自動二輪車、原動機付自転車、自転車、ハンググライダー、パラグライダー、サーフボード、セーリングボート、ラジオコントロール模型およびこれらの付属品、携帯電話、ポケットベル等の携帯式通信機器およびこれらの付属品等、一部対象とならない商品があります。
※一部補償の対象とならない商品・損害がございます。詳しくはVJ保険デスクにお問い合わせください。

補償の対象とならない主な損害

●会員または保険金を受け取る方の故意に起因する損害●紛失または置き忘れに起因する損害●故障による損害●自然の消耗、かび、変質、変色等の損害●地震、噴火、洪水等の自然災害に起因する損害●商品の配送中に生じた損害

※上記以外にも対象とならない損害がありますので、詳細はVJ保険デスクへお問い合わせください。

引受保険会社/三井住友海上火災保険株式会社

お問
い
合わせ先

VJ保険デスク(三井住友海上)
受付時間/日本時間 9:15～17:00(年中無休) ご連絡の際は、カードをお手元にご用意ください。
0120-658811 ※海外からは **81-18-888-9225** (オペレーターを通して、コレクト) コールをお申し込みください

▶本内容は概要を説明したものであり、実際の保険金お支払いの可否等は、普通保険約款および特約等に基づきます。なお、保険サービスの内容は予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。

家族会員カードについて

■**家族会員**（一般家族カード）

[ご注意]家族カードには、キャッシュカード機能はありません。

本会員様と同様の充実したサービスをご利用いただける「家族会員カード」をご用意しております。

お申し込み対象：生計を共にする配偶者・満18歳以上のお子様(除く高校生)・ご両親。

ご家族会員なら年会費が割安

VISAカードのご家族なら、年会費はお1人様わずか440円(税込)。

本会員と同じサービス

たとえば、最高2,000万円の海外旅行傷害保険や年間100万円までのお買物安心保険(動産総合保険)等、本会員の方と同じサービスが受けられます。

家族だからお支払い預金口座も同じ

本会員の方とご家族会員の方のご利用分を合わせて、本会員の方のカードご利用代金お支払預金口座から自動引落し。それぞれのご利用額は毎月のご利用代金明細書で本会員の方の分とまとめてお知らせいたします。

■家族会員(スタシアサイカ ピタパ ジュニア/キッズ会員カード)

スタシアサイカ ピタパ ジュニアカード(有効期限：満18歳の3月末)
スタシアサイカ ピタパ キッズカード (有効期限：小学6年の3月末)

▲お申し込み時のご注意

※カードの有効期限は原則、お手持ちのVpassご登録カードと同一の有効期限となります。ただし、ジュニアカードは満18歳の3月末、キッズカードは小学6年の3月末です。
※キッズ会員のカードには、カード表面に「子ども」と表記されます。交通利用の場合は小児運賃が適用されます。
※キッズ会員、ジュニア会員とも交通利用のみできます。PiTaPaショッピングのご利用はできません。
※小学校ご卒業年の2月1日以降、満18歳の2月1日以降にお届けするカードは、それぞれジュニアカード、一般の家族カードとなります。

▲ご家族会員お申し込み時のご注意

※小学校に入学される前のお子さまに対するキッズ会員の申し込みは、3月1日以降から受付となります。
※キッズカードは小学校入学前のご利用でも、小児旅客運賃が適用されます。
※ジュニアカードは中学校入学前のご利用でも、大人旅客運賃が適用されます。
※一部の提携カードではジュニアカード・キッズカードはお取り扱いしておりません。

■スタシアサイカ ピタパ ジュニア/キッズカードの有効期限更新について

- キッズカードの有効期限到来前にジュニアカードを送付いたします。
- ジュニアカードの有効期限到来時には、自動解約となります。

※ジュニア/キッズカードとも有効期限更新がされる場合もございますのでご了承ください。

PiTaPaサービスについて

後払い(ポストペイ)方式で電車・バスに乗れます

●改札機をご利用の際に、パスケースに入れたままかざすだけで通れます。券売機や精算機に並び必要はありません。

各交通機関の運賃割引サービスが受けられます

各交通機関のPiTaPa運賃割引サービスが交通ご利用実績に応じて受けられます。運賃割引サービスの詳細につきましては、各交通機関にお問い合わせください。また、PiTaPa導入交通機関の主要駅等に設置の「PiTaPa総合ガイドブック」、ホームページをご覧ください。

ホームページはこちら
<https://www.pitapa.com/discount/>

スタシアサイカ ピタパカードはIC定期券対応カードです

お手もとに届いたカードを定期券発売所等にお持ちいただけますとIC定期券をご購入できます。また、現在お持ちの磁気定期券(一部除く)は定期券発売所等でIC定期券に発行替えができます。

※阪急電鉄[eていせ]による予約発売・磁気定期券からIC定期券への発行替え・継続購入の場合は阪急電鉄の各駅に設置の赤色の券売機(天神橋筋六丁目・神戸高遠線花隈を除く)もご利用いただけます。(一部定期券を除く)

■IC定期券はご利用路線内の1区間のみお求めになれます。

現在2枚の磁気定期券をご利用のお客様は、IC定期券をご利用になれません。IC定期券は1区間のみご利用になれます。

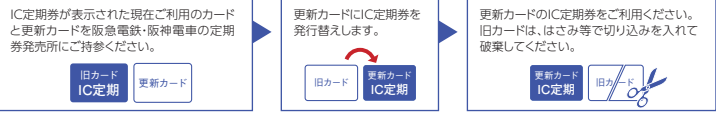


■IC定期券の適用期間外は通常のPiTaPaポストペイサービス(後払い)となります。

※IC定期券のご購入、ご利用については、PiTaPa定期サービスを提供する交通機関にご確認ください。

更新カードが届いた場合のIC定期券のお取扱いについて

■既にIC定期券をご利用のお客様で、更新カードがお手もとに到着した場合



※IC定期券の適用期間が残っている場合でも、STACIAカードの有効期限が切れますと、IC定期券もご利用いただけません。新カードが届きましたら、新旧のSTACIAカードを定期券発売所にお持ちください。

※新カードをそのままお使いになると、通常のPiTaPaポストペイサービス(後払い)でのご乗車となります。

「STACIA」ポイントプログラム



Sポイントは、阪急阪神グループの施設をはじめ、関西の様々なScene(場所)でご利用いただけるSpecial(特別)なポイントサービスです。ふだんの生活・特別な日など、暮らしの中で、ポイントがたまり、つかうシーンもいろいろ。

カードによってご利用いただけるサービスが異なります。

【対象カード】スタシアサイカ VISAカード

ポイント優待対象交通機関でのPiTaPa交通乗車でSポイントがたまります。

【対象カード】スタシアサイカ ピタパカード

ポイントプログラムの内容や対象施設・店舗・条件等の最新情報はSTACIAホームページをご覧ください。

国内のVisa加盟店でご利用いただくと、クレジットポイントとして…

ご利用金額 **200円(税込)** ごとに **1 ポイント** (ご利用金額の0.5%相当)
※Visaの「ワールドプレゼント」ポイントは遡受されません。
※PiTaPaご利用代金、海外ご利用(通信販売等含む)、カード年会費、ギフト券の購入、ショッピングリボ払い・分割払い手数料、キャッシングリボ払い・キャッシング1回払い(国内・海外)ご利用分、当社が定める特定加盟店(Edy、JR東日本モバイルSuica、JR西日本スマートICOCA等の電子マネー

へのチャージを含む)でのご利用等は、ポイント遡受の対象となりません。
※ポイントは1回のクレジットご利用ごとに計算されます。200円分に満たない端数分についてはSポイントは遡受されません。
※Visa加盟店から送られる売上伝票の到着が毎月15日の締切日に遅れた場合、ポイント遡受月が次月以降になる場合があります。

Sポイントの蓄積期間、有効期間

毎年1月進呈分から12月進呈分までの1年間に蓄積されたポイントは、翌々年3月31日まで有効です。



※Visa加盟店から送られる売上伝票の到着が毎月15日の締切日に遅れた場合や、ポイント遡受手続きに必要なデータがポイント処理日に遅れた場合には、ポイント遡受月が次月以降になる場合があります。

STEP 2 Sポイントがつかえる!

1 Sポイントで支払う【ポイント払いサービス】

阪急阪神グループなどの「Sポイント優待店」で1ポイント=1円としてお支払いに直接使えます。

アワード・イン・阪急など、一部ご利用ポイント単位が異なる施設がございます。
※一部ご利用いただけない商品、サービス、店舗がございます。
※一部店舗では、ポイント払いされた金額がポイント加算の対象外となります。



紛失・再発行のお取扱いについて

PiTaPaコールセンターほか各紛失・盗難時の連絡窓口へもあわせてご連絡ください。紛失されたIC定期券は定期券発売所に磁気定期券で再発行いたします。(身分証明書など、本人確認書類が必要です。再発行の磁気定期券紛失盗難時には、再度定期券を再発行することはできません。)なお、新しいカードがお手もとに届きましたら、再発行された磁気定期券をIC定期券に発行替えしてください。

※PiTaPaカードの再発行手数料とIC定期券の再発行手数料が必要です。
※新カードをそのままお使いになると、通常のPiTaPaポストペイサービス(後払い)でのご乗車となります。

解約時のお取扱いについて

カード解約時には、まず定期券発売所にカードをお持ちください。定期券として通用期間が残っている方は、磁気定期券を発行いたします。その後、池田泉州VCに解約のお届けをお願いいたします。IC定期券の払い戻し条件については磁気定期券と同様です。

PiTaPaショッピングはサインレスです

クレジット決済とは別の決済システムです。お支払いの際にはPiTaPaでのお支払いであることをお伝えください。関西を中心に全国へ広がる「PiTaPaショッピング加盟店」でご利用いただけます。



このマークが目印

PiTaPaがご利用いただけるお店等、PiTaPaショッピングの詳しいご案内はホームページで確認できます。
<https://www.pitapa.com/shop/>



PiTaPaホームページ・PiTaPa会員専用インターネットサービス「PiTaPa倶楽部」PiTaPa会員専用インターネットサービス「PiTaPa倶楽部」にご登録(無料)いただくと、ご利用履歴の確認や運賃割引サービスの登録(パソコンのみ)が可能です。
<https://www.pitapa.com/club/entry.html>
※ご利用明細の照会は、PiTaPaポストペイエリア(JR西日本ポストペイエリアを除く)の主な駅・営業所等でも承ります。



上記サービスの詳細等、PiTaPaの詳しいご案内は同封の「PiTaPaご利用ガイド」、ホームページをご覧ください。
<https://www.pitapa.com/>



S-POINT

2 景品に交換する

阪急阪神グループならではの魅力的な商品やサービスなどの景品に交換できます。

セレクションコース	チャリティーコース
提携ポイント交換・移行コース	期間限定コース

Sポイントメンバーサイトを活用する

STACIAホームページ(<https://stacia.jp/>)からSポイントメンバーサイトへの登録ができます。Sポイントメンバーサイトに登録すると、次のようなサービスが受けられます。

1 Sポイントを照会する

Sポイント残高照会のほか、ポイント利用履歴や有効期限の確認ができます。

2 ポイントを景品に交換する

ポイント数に応じて、阪急阪神グループならではの景品に交換できます。

3 Sポイントをまとめる【ポイントおまとめサービス】

STACIAカードのSポイントと阪急阪神グループのSマーク付各種ポイントカード・アプリのSポイントを一つにまとめることができます。対象カード・アプリはSTACIAホームページよりご確認ください。

おまとめできるカード・アプリ
阪急阪神おでかけカード／アプリ
OSAMPO CARD／アプリ
阪急阪神第一ホテルグループ メンバースクラブカード
阪急百貨店・阪神百貨店 各店ポイントカード
阪急オアシスメンバーズカード クラブ・エフ
イズミヤポイントカード「ヒナタス」 など

4 キャンペーンに登録する

エメラルドSTACIAボーナスポイントプログラムや各種キャンペーンにエントリー(登録)したリプレゼント企画に応募できます。

▶くわしくはSTACIAホームページをご覧ください。

<https://stacia.jp/>

スタシア 検索

